

## REGULAMIN PAKIETU „DOM”

### PREAMBUŁA

1. POINT S.C. spółka cywilna z siedzibą w Legionowie świadczy usługi swoim abonentom w ramach pakietów i opcji.

### Artykuł 1. DEFINICJE

Sprzęt – Terminal z wyposażeniem (router, switch, access point, antena, karta sieciowa) udostępniony Abonentowi na zasadach określonych w regulaminie.

Oplata Abonamentowa – Oplata za dostęp do sieci POINT S.C. Na opłatę tę składają się Abonamentowa Oplata Uzupełniająca, Oplata Aktywacyjna, Oplata Reaktywacyjna określona w cenniku.

Abonamentowa Oplata Uzupełniająca – Oplata Abonamentowa za odbieranie usług zgodnie z umową za okres korzystania z nich od daty zawarcia umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym została zawarta umowa.

Oplata Aktywacyjna – Oplata uiszczana przy zawarciu umowy określona w umowie.

Oplata Reaktywacyjna – Oplata uiszczana przez Abonenta na podstawie art. 10 § 2 niniejszego regulaminu w związku ze wznowieniem świadczenia usług przez POINT S.C. po ich zawieszeniu, określona w cenniku.

Cennik – Aktualny cennik określający wysokość odszkodowań przewidywanych niniejszym Regulaminem, wysokość Opłaty Reaktywacyjnej oraz wysokość kwot stanowiących koszt wezwań do zapłaty zaległych opłat wynikających z umowy – dostępny na stronie internetowej operatora [www.ip-point.pl](http://www.ip-point.pl). Zmiana cennika nie stanowi zmiany Umowy.

### Artykuł 2. STRONY UMOWY, OBOWIĄZKI OPERATORA POINT S.C.

§ 1. Umowa zawierana jest przez upoważnionego przedstawiciela Operatora POINT S.C. z jednej strony, działającego w imieniu i na rzecz Operatora POINT S.C. , oraz z drugiej strony przez Abonenta, tj. osobę zamierzającą korzystać z wybranego w umowie pakietu dla osobistego użytku.

§ 2. Operator POINT S.C. wynajmuje Abonentowi sprzęt umożliwiający odbiór wybranego Pakietu. Za najem sprzętu Abonent zobowiązuje się zapłacić Operatorowi POINT S.C. czynsz jednorazowy zawarty w umowie.

1. Operator POINT S.C. zapewnia Abonentowi wymianę wynajmowanego na podstawie umowy sprzętu lub jego części na następujących zasadach:
  - a. nieodpłatnie – w przypadku ujawnienia się w trakcie instalacji lub w okresie eksploatacji ukrytych wad technicznych sprzętu.
  - b. Odpłatnie – w przypadku innych uszkodzeń niż wada określona w punkcie a. Jeżeli uszkodzenie można usunąć w drodze naprawy. Abonent pokrywa koszty związane z tą naprawą. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia, którego nie można usunąć w drodze tej naprawy, Abonent pokrywa pełną wartość Sprzętu.
2. Wymiana lub naprawa zostanie wykonana w miejscu instalacji usługi.

§ 1. Operator POINT S.C. ma obowiązek powiadomić Abonenta o zmianie niniejszego regulaminu. W przypadku zmiany Regulaminu Abonent może odstąpić od umowy w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia o zmianach, składając stosowne oświadczenie na piśmie. Brak ww. oświadczenia będzie traktowany jak akceptacja zmian Regulaminu.

### Artykuł 3. OBOWIĄZKI ABONENTA.

§ 1. Oplata Abonamentowa.

1. Abonent zobowiązuje się uiszczać Operatorowi POINT S.C. terminowo Opłatę Abonamentową za odbieranie wybranego Pakietu.
2. Abonent zobowiązuje się do podania poprawnych danych do wystawienia faktury VAT przez Operatora POINT S.C. za wykonywane usługi i zobowiązuje się do zgłaszania zmian danych w trakcie trwania umowy.
3. Abonent wyraża zgodę uiszczać Opłatę Abonamentową w formie przelewu na konto Operatora POINT S.C. wskazane na fakturze w ciągu 14 dni od daty wystawienia faktury.
4. Abonent zobowiązany będzie do zwrotu operatorowi POINT S.C. poniesionych przez niego kosztów skierowanych do Abonenta wezwań do zapłaty zaległych opłat wynikających z umowy, według stawek określonych w cenniku.
5. Abonent zobowiązany jest do używania wynajmowanego sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w umowie. W szczególności Abonent nie jest uprawniony do otwierania sprzętu oraz zrywania nalepek z numerami seryjnymi sprzętu.
6. Abonent odpowiedzialny jest za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu, jak również za wszelkie inne szkody w sprzęcie lub dotyczące sprzętu powstałe w okresie od przekazania sprzętu Abonentowi do jego zwrotu, poza szkodami wynikłymi: za zużycia sprzętu będącego następstwem prawidłowego jego użytkowania.
7. Abonent zobowiązuje się do nie udostępniania sprzętu osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem) w żaden sposób.
8. Abonent zobowiązuje się do nie udostępniania, rozdzielania świadczonej usługi przez operatora POINT S.C. osobom trzecim (poza osobami wspólnie zamieszkującymi z Abonentem) w żaden sposób.
9. Abonent zobowiązany jest do zwrotu sprzętu Operatorowi POINT S.C. w terminie 1 miesiąca od daty zakończenia świadczenia usługi na koszt własny. W przypadku opóźnienia w wykonaniu powyższego obowiązku, Abonent uiszcza na rzecz Operatora POINT S.C. karę umowną w wysokości 200 (dwustu) złotych brutto. Zapłata ww. kary nie

zwalnia Abonenta od obowiązku zwrotu sprzętu. W przypadku nie dokonania zwrotu sprzętu pomimo wystosowania przez operatora POINT S.C., po upływie miesięcznego terminu, a o którym mowa powyżej, dodatkowego wezwania do zwrotu sprzętu, Abonent jest zobowiązany na podstawie żądania operatora POINT S.C. (w formie noty) do zapłaty operatorowi POINT S.C. odszkodowania w wysokości 200zł (dwustu) złotych brutto. Ponadto Abonent pokryje koszty związane z odbiorem sprzętu przez operatora POINT S.C. z miejsca w którym będzie się on znajdował .

10. Abonent przyjmuje do wiadomości że nie jest właścicielem sprzętu i nie jest uprawniony do jakiegokolwiek nim rozporządzania.

#### **Artykuł 4. ZABEZPIECZENIE ROSZCZEŃ**

§ 1. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż operator POINT S.C. ma prawo do dochodzenia wymagalnych należności wynikających z umowy i powierzania ich dochodzenia wybranej przez siebie firmie windykacyjnej.

§ 2. Abonent przyjmuje do wiadomości, że operatorowi POINT S.C. przysługuje prawo przekazania informacji dotyczących Abonenta nie dokonującego terminowo płatności wynikających z umowy do właściwego biura informacji gospodarczej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lutego 2003 r. O udostępnianiu informacji gospodarczych.

§ 3. Operator ma prawo do naliczania ustawowych odsetek.

#### **Artykuł 5. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY**

§ 1. Umowę można zawrzeć na okres: bezterminowy lub okres terminowy 12 miesięcy, 24 miesiące, 36 miesięcy.

Okres na jaki jest zawarta umowa zostaje zawarty w formularzu umowy.

§ 2. Umowę z okresem terminowym zawiera się na okres będący sumą pełnych miesięcy oraz dni, które upłynęły od daty zawarcia umowy do ostatniego dnia miesiąca, w którym umowa została zawarta w przypadku gdy dzień zawarcia umowy nie jest pierwszym dniem miesiąca kalendarzowego. W przypadku gdy Abonent nie zawiadomi operatora POINT S.C. na piśmie że nie zamierza kontynuować umowy, wówczas umowę uważa się za zawartą na okres bezterminowy.

§ 3. Umowę na okres bezterminowy można rozwiązać z jedno miesięcznym okresem wypowiedzenia.

§ 4. Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron w formie pisemnej.

§ 5. Opisanie powyżej zasady, dotyczące czasu obowiązywania umowy, jej przedłużenia i wypowiedzenia mogą być odmiennie uregulowane na warunkach promocyjnych . W takich wypadkach Abonent otrzyma zasady/regulamin akcji promocyjnej. Wszelkie oświadczenia Abonenta opisane w Artykule 6. niniejszego regulaminu muszą być podpisane własnoręcznie przez Abonenta pod rygorem braku skutków prawnych takiego oświadczenia.

§ 6. Umowa terminowa która zostaje zerwana przed okresem na jaki została zawarta, traktowana jest jak umowa bezterminowa. Abonent zobowiązuje się do wyrównania opłat abonamentowych i opłat aktywacji do takich jakie obowiązują przy umowie bezterminowej danego pakietu za okres w którym trwała umowa oraz zwrot wartości za zainstalowany sprzęt.

#### **Artykuł 6. PAKIETY**

§ 1. W Pakiecie „DOM” Abonentowi przysługuje dostęp do sieci operatora POINT S.C. 24 godziny na dobę zgodnie z wybraną prędkością.

§ 2. Prędkość wybranego pakietu nie może być niższa niż prędkość pakietu poprzedzającego, jeżeli Abonent wybrał najniższą prędkość pakietu, prędkość ta nie może być niższa od połowy jej wartości. W przypadku gdy usługa nie spełnia tych warunków Abonentowi przysługuje wniesienie reklamacji.

§ 3. Krótkotrwałe przerwy w możliwości korzystania z usługi przez Abonenta, nie trwające dłużej niż 24 godzin, nie stanowią naruszenia warunków umowy. Jeżeli przerwy z korzystania z usługi lub pogorszenie jakości są spowodowane przyczynami obciążającymi operatora POINT S.C. trwają nieprzerwanie dłużej niż 24 godziny oraz zostaną zgłoszone przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym wówczas opłata abonamentowa zostanie obniżona o 1/30 wysokości opłaty abonamentowej. Obniżka ta zostanie uwzględniona w kolejnym możliwym okresie rozliczeniowym z tytułu umowy.

§ 4. Operator POINT S.C. nie odpowiada za niedostateczną jakość lub brak możliwości korzystania z usługi spowodowaną złą jakością urządzeń należących do Abonenta.

#### **Artykuł 7. ROZWIĄZANIE UMOWY.**

§ 1. W przypadku istotnego naruszenia przez stronę jej obowiązków określonych w umowie lub przepisów prawa mających do niej zastosowanie , druga strona może umowę rozwiązać w drodze pisemnego oświadczenia. W szczególności, za istotne naruszenie umowy uznaje się systematyczne opóźnienie w płatności wszelkich opłat wynikających z umowy, przekraczające dwa miesiące kalendarzowe, nienależyta dbałość o sprzęt lub używanie go do celów innych niż określone w umowie, przerwę określoną w art. 6 § 3 regulaminu, trwająca w sposób ciągły przez kolejne 7 dni roboczych od daty zgłoszenia tego faktu przez Abonenta w postępowaniu reklamacyjnym.

§ 2 Oświadczenie o wypowiedzeniu umowy wywiera skutek na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie dotarło do drugiej strony w taki sposób, że mogła zapoznać się z jego treścią.

#### **Artykuł 8. ZMIANA PARAMETRÓW PAKIETU DOM**

§ 1. W trakcie umowy Abonent, który nie ma wymagalnych długów wynikających z umowy, może zażądać jeden raz w miesiącu kalendarzowym zmiany parametrów pakietu DOM na pakiet którego opłata abonamentowa jest wyższa od aktualnego i na okres nie krótszy niż aktualnie zawarty. Zasady zmiany pakietu:

1. Abonent składa wniosek o zmianę pakietu w formie pisemnej lub elektronicznej na adres [point@ip-point.pl](mailto:point@ip-point.pl).
2. Abonent po akceptacji operatora POINT S.C. możliwości zmiany pakietu zobowiązuje się do dostarczenia podpisanej nowej umowy do siedziby operatora POINT S.C.
3. Operator POINT S.C. po otrzymaniu podpisanej umowy uruchamia w ciągu 24 godzin nowy pakiet wybrany przez Abonenta.

§ 2. Abonent, który w wyniku zmiany pakietu odbiera pakiet, za który opłata abonamentowa jest wyższa od opłaty abonamentowej za poprzednio odbierany pakiet, będzie zobowiązany do zapłaty kwoty różnicy pomiędzy kwotą opłaty abonamentowej należnej za nowo wybrany pakiet i kwotą opłaty abonamentowej należnej za dotychczasowy pakiet, za okres od pierwszego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym rozpoczęto świadczenie usługi do abonenta nowego pakietu w terminie zapłaty kolejnej opłaty abonamentowej.

#### **Artykuł 9. ADRESY**

§ 1. Strony zobowiązane są wzajemnie do powiadamiania siebie o każdej zmianie adresów lub innych danych identyfikacyjnych strony zawartych w formularzu umowy.

§ 2. Jeżeli niniejszy regulamin wymaga doręczenia pisma, stronie uznaje się za powiadomioną, jeżeli druga strona wyśle pismo na adres wskazany w formularzu umowy, jako adres (siedziba) danej strony lub na adres (siedzibę) zaktualizowany zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym artykule. W przypadku zmiany adresu (siedziby) strona, której to dotyczy jest zobowiązana powiadomić o tym fakcie drugą stronę listownie.

§ 3. Jeżeli strona nie wykonała obowiązku powiadomienia, nie będzie mogła powoływać się na brak doręczenia pisma.

#### **Artykuł 10. ZAWIESZENIE ŚWIADCZENIA USŁUG**

§ 1. Operator POINT S.C. ma prawo zawieszenia usługi objętych umową w wypadku opóźnienia abonenta w płatności całości lub części należności wynikających z umowy przez okres równy lub przekraczający 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym upłynął termin zapłaty tych należności. W takim wypadku abonentowi nie będą przysługiwać jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze w stosunku do operatora POINT S.C.

§ 2. Operator POINT S.C. ma prawo zawieszenia usługi objętych umową w wypadku nieświadomego lub świadomego i nieuzasadnionego powodowania zjawiska przecięcia usług np.: natłoku w sieci transmisji danych lub przepełnienia zasobów usług o wartości dodanej dla transmisji danych, (np. wirusy, SPAM systemu poczty elektronicznej).

§ 3. Wznowienie świadczenia usług objętych umową po ich zawieszeniu, zgodnie z § 1. niniejszego artykułu może nastąpić wyłącznie po uregulowaniu przez abonenta zaległych należności wynikających z umowy oraz zapłaty opłaty reaktywacyjnej, której wysokość określona jest w cenniku.

#### **Artykuł 11. REKLAMACJE**

§ 1. Abonent ma prawo do zgłoszenia swoich uwag i zastrzeżeń (reklamacji) dotyczących niewłaściwego jego zdaniem realizowania umowy w drodze telefonicznej (obsługa abonenta) w godzinach pracy biura, elektronicznej [point@ip-point.pl](mailto:point@ip-point.pl), lub pisemnie.

§ 2. Abonent ma prawo do uzyskania numeru zgłoszonej sprawy od operatora POINT S.C.

§ 3. Zgłoszenie powinno zawierać: imię i nazwisko abonenta (nazwę w przypadku osoby prawnej), opisany przedmiot reklamacji, telefon kontaktowy abonenta.

Zgłoszenie reklamacji przez Abonenta nie zwalnia go od obowiązku uiszczenia opłat wymaganych z umowy.

#### **Artykuł 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

§1. Abonent za zgodą operatora POINT S.C. wyrażoną na piśmie ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z umowy na osobę trzecią.

§2. Abonent wyraża zgodę na nagrywanie wszelkich rozmów telefonicznych prowadzonych przez niego z operatorem POINT S.C.

§3. O zachowaniu przewidzianych regulaminem terminów do składania oświadczeń woli przez Abonenta lub operatora POINT S.C. decydować będzie data stempla pocztowego przesyłki zawierającej takie oświadczenie.